

Garantie limitée AMSOIL - Lubrifiants

AMSOIL INC. de Superior, Wisconsin, garantit par les présentes que ses lubrifiants sont adaptés à une utilisation conforme aux recommandations écrites de AMSOIL INC. et dans les applications spécifiant une ou plusieurs des normes énumérées dans les bulletins de données et sur les étiquettes de produit. AMSOIL INC. garantit de plus que ses produits sont exempts de défectuosité de matières, de conception et de main-d'œuvre.

CETTE GARANTIE EST ASSUJETTIE AUX RESTRICTIONS SUIVANTES :

1. Cette garantie s'applique uniquement aux lubrifiants AMSOIL pour lesquels aucune autre garantie séparée et spécifique n'a été rédigée.
2. La garantie décrite dans les présentes s'applique uniquement aux lubrifiants AMSOIL emballés et vendus par AMSOIL INC. ou l'un de ses distributeurs agréés.
3. La responsabilité de AMSOIL INC. sera limitée :
 - a. Au remplacement du lubrifiant défectueux.
 - b. Aux frais, incluant la main-d'œuvre et les matériaux, associés à la réparation de l'équipement endommagé, à la convenance de AMSOIL INC., aux frais de remplacement de composants endommagés lubrifiés par des produits AMSOIL suivant les recommandations d'AMSOIL.
4. AMSOIL INC. NE POURRA NULLEMENT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE PARTICULIER, INCIDENT OU CONSÉCUTIF INCLUANT, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES DOMMAGES OU PERTES DE BIENS OU D'ÉQUIPEMENT, LA PERTE DE PROFITS OU REVENUS, LE COÛT DU CAPITAL, L'INTERRUPTION COMMERCIALE, L'HÉBERGEMENT, LE REMORQUAGE OU LES COÛTS DE L'ÉQUIPEMENT DE REMPLACEMENT. LA RESPONSABILITÉ DE AMSOIL INC. DÉCOULANT DE LA FABRICATION, DE LA VENTE, DE LA LIVRAISON, DE L'INSTALLATION, DES CONSIGNES TECHNIQUES OU DES RECOMMANDATIONS DE LUBRIFIANT, QUE CE SOIT PAR CONTRAT, TORT, GARANTIE OU DE TOUTE AUTRE FAÇON, NE DEVRA PAS DÉPASSER LA VALEUR DE L'ÉQUIPEMENT DANS LEQUEL LE PRODUIT A ÉTÉ UTILISÉ. LES SEULS RECOURS À LA DISPOSITION DE L'ACHETEUR SONT CEUX QUI SONT DÉCRITS AUX PRÉSENTES.
5. En cas de réclamation contre AMSOIL INC., la procédure ci-dessous doit être suivie en entier.
 - a. Dans le cas où la garantie d'origine du fabricant de l'équipement est toujours en vigueur, le client devra remplir une réclamation de garantie auprès du fabricant de l'équipement (OEM) conformément à sa procédure de garantie.
 - b. Le client devra conserver les pièces défectueuses pour inspection par AMSOIL INC. à moins qu'elles n'aient été remises au fabricant de l'équipement.
 - c. Le client devra également, dans les 30 jours de la défectuosité, aviser AMSOIL INC. et lui fournir les éléments suivants :
 - (a) Un échantillon d'huile de huit (8) onces provenant de l'équipement défectueux et placé dans un récipient propre et sec.
 - (b) La documentation incluant la marque, le modèle et l'année de l'équipement, le nombre de kilomètres et (ou) d'heures accumulés de même que le cycle opératoire ou l'environnement d'exploitation.
 - (c) La documentation des antécédents d'entretien du véhicule ou de l'équipement y compris le kilométrage ou les heures écoulées au moment de l'installation du lubrifiant AMSOIL, les réparations générales d'équipement et les résultats de l'analyse d'huile si disponibles.
 - (d) La preuve d'achat du lubrifiant AMSOIL.
 - (e) Le numéro de lot du contenant d'huile ou le certificat d'analyse si disponible.
 - d. Postez l'échantillon ci-dessus et l'information à :

AMSOIL INC.
Attn.: Technical Services
One AMSOIL Center
Superior, WI 54880, États-Unis
 - e. Dans le cas où la garantie du fabricant de l'équipement est toujours en vigueur et que la couverture serait refusée en raison de l'utilisation d'un lubrifiant AMSOIL, le client devra sans tarder aviser AMSOIL INC. et lui fournir une copie écrite de la dénégation de garantie.
 - f. AMSOIL INC. peut, à sa convenance, aviser son assureur de la réclamation.
 - g. AMSOIL INC. ou son assureur peuvent mener une enquête qui comprend, mais sans s'y limiter, une inspection des pièces défectueuses, une révision des conditions d'utilisation et une révision complète de l'information réclamée ci-dessus. Le client accepte de coopérer avec une telle enquête.
 - h. Si AMSOIL INC. ou son assureur paie une réclamation, une tentative peut être faite pour recouvrer les montants payés auprès du fabricant de l'équipement. Si cela se produit, il est possible que le client reçoive une demande d'information supplémentaire relative à la défaillance et une demande de coopération avec AMSOIL INC. ou son assureur lors du processus de recouvrement.

LA GARANTIE NE PEUT PAS ÊTRE ÉTENDUE POUR COUVRIR :

1. Des lubrifiants AMSOIL utilisés dans un équipement mécaniquement déficient à la suite d'une utilisation anormale, à la négligence ou à l'abus ; des dommages causés par un désastre, une livraison ou un accident ; d'une modification à l'équipement avec des composants autres que ceux d'AMSOIL ou des partenaires d'AMSOIL.
2. Des lubrifiants AMSOIL utilisés dans un avion ou pour une application aéronautique
3. Des lubrifiants AMSOIL qui ont été utilisés dans le but de faire de la course ou dans des applications où le fabricant de l'équipement spécifie des normes relatives aux lubrifiants qui ne correspondent pas à celles qu'a établies AMSOIL INC. sans l'approbation écrite de AMSOIL INC.
4. Des lubrifiants AMSOIL contaminés après avoir quitté le site de AMSOIL INC. à cause d'une manutention ou d'un entreposage inadéquat ou à cause de défauts de l'équipement dans lequel le lubrifiant AMSOIL a été utilisé.
5. Des lubrifiants AMSOIL emballés, sans égard au conteneur, par quelqu'un d'autre qu'AMSOIL INC. ou un emballer agréé par AMSOIL.
6. Tout lubrifiant AMSOIL prétendument défectueux duquel aucun échantillon raisonnable n'a été prélevé.
7. Une défaillance de l'équipement lorsque les lubrifiants AMSOIL n'ont pas été utilisés en stricte conformité avec les recommandations écrites de AMSOIL INC. ou du fabricant de l'équipement relativement à la couverture de garantie.
8. Des lubrifiants AMSOIL utilisés conjointement avec tout autre produit ou additif dont l'utilisation n'a pas été autorisée par AMSOIL INC.
9. Une défaillance de l'équipement causée par un problème préexistant et non lié à l'utilisation de AMSOIL.
10. La réparation ou le remplacement de l'équipement à cause d'une usure normale.

AMSOIL SE RÉSERVE LE DROIT DE REJETER TOUTE RÉCLAMATION DE GARANTIE POUR L'UNE OU TOUTES LES RAISONS SUIVANTES :

1. Le client n'a pas suivi toutes les recommandations du fabricant de l'équipement relatives à la couverture de garantie, incluant les lubrifiants, l'entretien et les intervalles entre les vidanges, avant la première installation des lubrifiants AMSOIL.
2. AMSOIL INC. n'a pas été avisée dans les 30 jours de la date de la défaillance.
3. L'information de réclamation est insuffisante.
4. Les pièces inspectées ne justifient pas une réclamation et n'indiquent pas une défectuosité.
5. Les pièces requises n'ont pas été envoyées ou ne sont pas disponibles pour inspection.
6. L'échantillon d'huile n'a pas été fourni.
7. Le client n'a pas suivi la procédure écrite établie aux présentes.
8. Le client a refusé de coopérer à l'enquête.
9. La défaillance résulte d'une défectuosité causée par le fabricant de l'équipement.

Cette garantie sera régie et interprétée conformément aux lois de l'État du Wisconsin.

AMSOIL INC. EST LE SEUL AUTEUR DE CETTE POLITIQUE ET NE FAIT AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, À MOINS QU'UNE GARANTIE SPÉCIFIQUE SÉPARÉE N'AIT ÉTÉ RÉDIGÉE.

CERTAINS ÉTATS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES INCIDENTS OU CONSÉCUTIFS. PAR CONSÉQUENT, LES LIMITATIONS OU EXCLUSIONS CI-DESSUS POURRAIENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS. CETTE GARANTIE VOUS DONNE DES DROITS LÉGAUX SPÉCIFIQUES ET VOUS POURRIEZ ÉGALEMENT AVOIR D'AUTRES DROITS QUI VARIENT D'UN ÉTAT À L'AUTRE.

Coordonnées :

AMSOIL INC.
925 Tower Ave.
Superior, Wisconsin 54880, États-Unis
715-392-7101 Télécopieur : 715-392-3097

Révision : 20 octobre 2010
Remplace toutes les révisions précédentes.
Document de garantie AMSOIL



HISTORIQUE AMSOIL

AMSOIL History & Company Profile



During Lieutenant Colonel Al Amatuzio's 25 years as an award-winning jet fighter pilot, he gained a solid appreciation for the extraordinary lubricants that protected the engines of the jets he flew. He knew that only these lubricants, synthetic lubricants, could stand up to the demanding operating conditions of jet engines and the severe temperature extremes they encounter. He knew also that the same outstanding performance benefits synthetic lubricants provide for jet engines would prove invaluable to car, truck and other internal combustion engines.

In the mid-1960s, Al Amatuzio began an intense period of research and development. He assembled the industry's most knowledgeable chemists and directed the formulation of the first synthetic motor oil in the world to meet American Petroleum Institute service requirements.



The introduction of **AMSOIL** synthetic motor oil in 1972 set all-new standards for motor oil quality. **AMSOIL** synthetic motor oil outperformed conventional petroleum motor oils on all counts. It was clear from the start that this innovative product would play a major role in engine performance and engine life.

Today, virtually every other motor oil manufacturer has recognized the superiority of synthetic lubricants and has followed the **AMSOIL** lead with introductions of synthetic motor oils of their own. They spend millions of dollars advertising their "new" and "revolutionary" products. No one, however, can match **AMSOIL** experience and technological know-how. And no one delivers products like **AMSOIL**. Accept no substitutes -- **AMSOIL** is "**The First in Synthetics**"®



The **AMSOIL** corporate headquarters, located in Superior, Wisconsin, further demonstrates Amatzio's commitment to excellence. The **AMSOIL** building is a beautiful, historic building located on Superior's Tower Avenue. Originally built in 1892 as part of the city's Berkshire Block, the building is constructed in an elegant Romanesque architectural style with Kasota limestone from Southern Minnesota. Of the twelve similar

buildings of the era still standing, the AMSOIL building is the only one in the area, and it stands out as the jewel of the city.



The AMSOIL corporate head-quarters feature state-of-the-art facilities, including a new business computer system and modern telecommunications devices. Staying on top of current technology reflects the AMSOIL commitment to producing the world's finest lubrication products, fast and efficient order processing and excellent customer service.



Throughout its more than 100-year history, the AMSOIL building has had many occupants, the first being the State Bank of Wisconsin. Physicians, attorneys, and Superior's first television station have also called the building home over the years. It became the AMSOIL building in 1978 and has been completely renovated.



The AMSOIL research lab has been redesigned to incorporate more of the latest cutting edge technology and research equipment. The overall size of the facility was doubled, allowing more capacity for testing, formulating and research.



AMSOIL storage and holding tank facilities were renovated to include over one million gallons of oil storage capacity. The tanks feature large AMSOIL logos that can be seen from nearby overpasses and freeways.



The AMSOIL Superior Distribution Center encompasses over 110,000 square feet. Product is stored here in thousands of bottles, pails, barrels and totes. The buildings also include oil and other fluid production equipment, billing and packaging facilities, vehicle and equipment maintenance garages, and mechanical testing facilities.



Technical services is located at one end of the Superior Distribution Center. The newly remodeled facilities also include areas for manufacturing, industrial and technical sales personnel.